

Itron Intelis

Il nuovo contatore per gestire
al meglio i tuoi consumi di acqua

Manuale di istruzioni



Questo è il display del nuovo contatore

- Batteria in esaurimento
- Informazione generica
- Consumo continuo
- Tubo vuoto

Totalizzatore volume acqua misurata
(le cifre grandi indicano i m³, le cifre piccole i litri)



Portata istantanea
(espressa in m³ all'ora)

- Flusso inverso (segno meno)
- Indicatore della modalità di test
- Indicatore di congelamento

Per segnalazione guasti
o malfunzionamento del contatore
contatta:

Numero Verde
800 135845

da rete fissa

030 5585016

da cellulare o dall'estero
(dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Come leggere il tuo contatore



Totalizzatore volume acqua misurata. Il valore visualizzato rappresenta il volume totale di acqua che è passato attraverso il contatore dal momento della sua installazione. L'unità di misura è il metro cubo. Un metro cubo equivale a 1000 litri. Quindi le cifre grandi indicano i metri cubi mentre le cifre dopo la virgola (cifre piccole) indicano i litri (millesimi di metro cubo). Ad esempio il valore 12,345 indica che sono passati dodici metri cubi e trecentoquarantacinque litri che equivalgono a dodicimilatrecentoquarantacinque litri.



Batteria in esaurimento. Indica che la batteria si sta scaricando. La batteria non è ricaricabile né sostituibile. **Suggerimenti:** contatta il numero verde 800.135.845 da rete fissa oppure il numero 030 5585016 da cellulare o dall'estero (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00), per la sostituzione del contatore, che può essere eseguita solo da A2A Ciclo Idrico, senza oneri a tuo carico.



Informazione generica. Simbolo generico di informazione. Se si attiva il simbolo di "informazione generica", sul display potrebbe essere visualizzato anche un codice informativo che rimane illuminato alternandosi con il display del consumo. **Suggerimenti:** se il simbolo luminoso permane acceso per almeno 24-48 ore, contatta il numero verde 800.135.845 da rete fissa oppure il numero 030 5585016 da cellulare o dall'estero

(dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00), per l'eventuale sostituzione del contatore, senza oneri a tuo carico.



Consumo continuo. Indica che il contatore sta registrando un passaggio continuo di acqua superiore ad una certa quantità minima. Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto la soglia prefissata, la spia si spegne. **Suggerimenti:** se l'avviso persiste, vi sono due ipotesi: 1) almeno uno dei rubinetti (o apparecchi) è aperto, anche parzialmente, in modo continuo; 2) vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno. Richiedi la verifica ad un tecnico di fiducia. Non serve contattare A2A Ciclo Idrico.



Tube vuoto. Indica che il contatore non è completamente pieno d'acqua ed in tal caso non vi è registrazione del consumo. L'avviso si spegne se il contatore ritorna ad essere pieno d'acqua.

Suggerimenti: in assenza di acqua se l'avviso persiste vi sono tre ipotesi: 1) l'impianto è stato chiuso per morosità; 2) vi è una sospensione idrica programmata, di cui è stata data preventiva comunicazione; 3) vi è un problema di distribuzione dell'acqua nella zona, che puoi segnalare al numero verde pronto intervento di A2A Ciclo Idrico 800.933.359 (attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno).



Indicatore di congelamento. Indica che la temperatura in prossimità del contatore è scesa sotto il punto di congelamento. **Suggerimenti:** coibentare o riscaldare in modo adeguato il tratto di impianto in cui è installato il contatore. Non serve contattare A2A Ciclo Idrico.



Indicatore della modalità di test. L'indicatore non è di interesse per un uso ordinario da parte dell'utente.



Portata istantanea. La portata è la quantità di acqua che attraversa il tuo contatore in quell'istante. Se il valore visualizzato è 00.000 vuol dire che in quel momento non vi è alcun consumo di acqua. Ad esempio, un valore di 00.300 m³/h (300 litri per ora) corrisponde all'incirca ad un rubinetto di casa aperto.



Flusso inverso. Significa che il contatore sta registrando un passaggio di acqua al contrario. Se il segnale si accende saltuariamente vuol dire che il tuo impianto interno restituisce acqua alla rete pubblica e devi tempestivamente adeguarlo, come prescrive il Regolamento per la disciplina del Servizio Idrico Integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Brescia emesso dall'Ufficio d'Ambito di Brescia. Se il segnale di flusso inverso resta sempre acceso mentre almeno un rubinetto è aperto, il contatore potrebbe essere stato accidentalmente montato al contrario e devi segnalarlo al numero verde 800.135.845 da rete fissa oppure al numero 030 5585016 da cellulare o dall'estero (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00). Il controllo può essere eseguito solo da A2A Ciclo Idrico, senza oneri a tuo carico.